

POGODBA ZA STORITVE E-POSLOVANJA

(»POGODBA«) / (Slovenija)



Številka:

Podjetje Ulica 1000 Pošta Slovenija »naročnik«	Panteon Group[®], Svetovanje in inženiring d.o.o. Cesta Jaka Platiše 13 4000 Kranj Slovenija »izvajalec«
Matična številka: xxxxxxxx, ID DDV: SIxxxxxxx	Matična številka: 1518526, ID DDV: SI28352831
Ime in priimek: Funkcija: Direktor	Ime in priimek: Božidar Bajsič Funkcija: Direktor družbe
Podpis:	Podpis:
Datum: Žig:	Datum: Žig:

1 PREDMET POGODBE

Izvajalec se zavezuje, da bo naročniku zagotavljal elektronsko poslovanje - **EP** s pomočjo storitev poslovnega omrežja **Panteon.net[®]** v obsegu, ki je opredeljen v veljavnem Seznamu storitev, v skladu z določili te pogodbe, prilogami k tej pogodbi, priporočili mednarodnih standardov za e-poslovanje (CEFACT, EAN.UCC, CCITT, ..), standardi izvajalca in pravili stroke. V primeru, če bi naročnik želel dodatne storitve, ki niso navedene v veljavnem Seznamu storitev, se pogodbeni stranki lahko dogovorita, da se nove storitve dodajo k tej pogodbi na podlagi izpolnjene prijavnice naročnika, kot aneks ali pa se za njih sklene nova posebna pogodba.

2 LASTNIŠTVO IN POSLOVNA SKRIVNOST

Vsa računalniška programska oprema in dokumentacija na katerem koli mediju, ne glede na obliko zapisa, potrebna za izvajanje storitev EP na podlagi te pogodbe, je izključna last izvajalca ali njihovih proizvajalcev oziroma avtorjev razen, če se v aneksih k tej pogodbi drugače ne definira. Vsa programska oprema, podatki in dokumentacija, potrebna za izvajanje storitev na podlagi te pogodbe in prilog, ne glede ali je zaščitena z blagovno ali storitveno znamko, oziroma katerokoli pravico intelektualne lastnine, je namenjena izključno naročniku in je ni mogoče prenašati na tretje osebe, ter se obravnava kot poslovna skrivnost izvajalca, proizvajalcev oziroma avtorjev in naročnika, ko gre za podatke, ki so predmet EP-a. Pravice intelektualne lastnine veljajo tudi v primeru, ko so bile storitve in/ali dokumentacija razvite neposredno v povezavi z izvajanjem te pogodbe.

3 VELJAVNOST, TRAJANJE IN ODPOVED POGODBE

Pogodba začne veljati z dnem, ko jo podpišeta pooblaščenca zastopnika obeh pogodbenih strank. Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas. To pogodbo lahko odpove katerakoli od pogodbenih strank z odpovednim rokom trideset (30) dni, ki začne teči z dnem prejema pisne odpovedi.

Izvajalec lahko začasno izključi naročnika iz sistema Panteon.net[®] ali razdre to pogodbo, če se naročnik ne drži kateregakoli določila iz te pogodbe in prilog ali če zlorabi pogodbeno razmerje v nezakonite namene. V primeru odpovedi te pogodbe se naročnik strinja, da izvajalcu vrne vso dokumentacijo in programe ter vse njene popolne ali delne kopije, popravke ali spremembe. Naročnik bo vračilo omenjene dokumentacije in programov izvajalcu potrdil pisno. Z odpovedjo te pogodbe bo izvajalec naročnika trajno izključil iz sistema Panteon.net[®] in s tem razveljavil in izbrisal vse podatke in pooblastila, ki jih je naročnik pridobil na osnovi sklenitve naročniškega razmerja in so opredeljene v izpolnjenih prijavnica naročnika za posamezne storitve. Izvajalec bo o izključitvi naročnika obvestil pisno.

4 CENE

Naročnik se strinja, da bo izvajalec zagotavljal predmetne storitve iz Seznama storitev navedenega na Prijavnici, po trenutno veljavnih cenikih izvajalca ter aneksih k tej pogodbi. Stroški uporabe telekomunikacijskih omrežij za EP, po katerih se naročnik povezuje s sistemom Panteon.net[®], se zaračunavajo kot stroški teh omrežij po pravilih in cenikih njihovih lastnikov.

Vse cene za storitve, ki so v trenutno veljavnem Seznamu storitev izvajalca, lahko izvajalec spremeni, če se občutno spremenijo stroški izvajalca in če/ali spremembo cen razumno narekujejo spremenjen obseg izvajanja storitev in/ali vsebin ali spremenjene gospodarske razmere, vendar mora izvajalec predhodno o spremembi pisno obvestiti naročnika najmanj petinštirideset (45) dni pred nastopom veljavnosti novih cen. Naročnik se tedaj lahko odloči, da v roku najmanj trideset (30) dni po obvestilu izvajalca o spremembi cen s pisnim obvestilom odpove to pogodbo. Odpoved te pogodbe ne vpliva na naročnikove obveznosti opredeljene v točki dve (2) in tri (3) te pogodbe.

5 PLAČILA IN DAVKI

Naročnik se strinja, da bo storitve izvajalca plačeval v skladu z obstoječo prakso, veljavnimi cenami iz Seznama storitev in cenikih izvajalca.

- Naročnine, storitve za EP in mesečna vzdrževalnina se plačajo na podlagi računa, ki ga izvajalec izstavi do zadnjega dne v mesecu za tekoči mesec, oziroma v dogovorjenem obračunskem obdobju, v roku osem (8) dni od datuma izdaje računa.
- Sklenitev naročniškega razmerja in dodatne storitve se plačajo na podlagi računa izvajalca v roku osem (8) dni od datuma izdaje računa.

Vse navedene cene in tarife ne vključujejo DDV, ki se obračuna v skladu z zakonom. Če naročnik ne poravnava svojih obveznosti v roku osem (8) dni po izstavitvi računa, lahko izvajalec pisno obvesti naročnika o začasni prekinitvi izvajanja tistih storitev, za katere naročnik ni poravnal izstavljenega računa. V primeru, če naročnik ne poravnava svojih obveznosti tudi v naslednjih petnajstih (15) dneh, lahko izvajalec preneha izvajati vse storitve in/ali odpove to pogodbo s takojšnjim učinkom in brez odpovednega roka. Za nepravočasna plačila bo izvajalec obračunal zakonske zamudne obresti in stroške opomina.

6 PRAVICE IN OBVEZNOSTI IZVAJALCA

- a) Čas delovanja sistema Panteon.net[®] je štiriindvajset (24) ur na dan in sedem (7) dni na teden. Vsako nedeljo med 18.⁰⁰ in 24.⁰⁰ uro je predvidena prekinitev delovanja sistema Panteon.net[®] zaradi rednega vzdrževanja.
- b) Izvajalec se obvezuje, da bo zagotavljal delovanje in redno vzdrževanje Panteon.net[®] ter s tem omogočal naročniku neprekinjeno izvajanje vseh zakupljenih in dogovorjenih storitev. Vsako načrtovano prekinitev delovanja sistema Panteon.net[®], ki bo trajala več kot dve (2) uri, bo izvajalec naročniku sporočil sedem (7) dni prej. Spremembo v načinu uporabe ali nadgradnjo obstoječih funkcij sistema Panteon.net[®], ki jih uporablja naročnik, bo izvajalec sporočil naročniku pisno najmanj trideset (30) dni pred uvedbo spremembe.
- c) Izvajalec bo stalno spremljal delovanje sistema Panteon.net[®], vsebino in količino storitev ter posodabljal potrebno infrastrukturo.
- d) Vse prijavljene nepravilnosti in motnje v delovanju sistema Panteon.net[®] bo izvajalec odstranil v najkrajšem možnem času oziroma v razumnem roku in v skladu z razpoložljivostjo, začasno vzpostavil alternativni način izvajanja storitev. Pri tem bo pazil, da bi preprečil izgubo oziroma spremembo sporočil.
- e) V času veljavnosti te pogodbe lahko izvajalec preneha izvajati katerokoli storitev tedaj, če in ko storitev ni več splošno razpoložljiva in vsebovana v ponudbi izvajalca ali je nadomeščena z drugo, kvalitetnejšo. Izvajalec ne bo prenehal izvajati zakupljenih in dogovorjenih storitev brez predhodnega pisnega obvestila naročniku.
- f) Izvajalec bo nenehno spremljal delo naročnikov in pazil, da ne bi prišlo do nepooblaščenega uporabe storitev ali do vdora v zaščiteni sistem Panteon.net[®] oziroma nepooblaščenega dostopa do podatkov.
- g) Izvajalec ni odgovoren za motnje in napake v delovanju sistema Panteon.net[®], če so te posledica naključja, višje sile, ali dogodkov, ki niso pod neposrednim nadzorom izvajalca. Izvajalec v nobenem primeru ni odgovoren za motnje v nujenju njegovih storitev, če so posledica nedelovanja drugih sistemov, ki niso pod neposrednim nadzorom izvajalca (telekomunikacije, internet, ..).
- h) Izvajalec ni v nobenem primeru odgovoren za posredno škodo ali neposredno izgubo prihodka, oziroma kakršnokoli škodo, ki bi nastala pri naročniku zaradi nepravilnega delovanja Panteon.net[®], razen v primeru namernega nestrokovnega posega izvajalca.
- i) Izvajalec sme naročnika začasno izključiti iz sistema Panteon.net[®], če ta povzroča tehnične ali druge motnje ali poskuša razbiti zaščitne sisteme Panteon.net[®] in s tem vdreti do podatkov za katere ni pooblaščen.

7 PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAROČNIKA

- a) Naročnik lahko uporablja vse zakupljene in dogovorjene izvajalčeve storitve in funkcije sistema Panteon.net[®], na način in v času, kot je to opredeljeno s to pogodbo in pripadajočimi prilogami.
- b) Naročnik si mora, za kvalitetno uporabo storitev sistema Panteon.net[®], zagotoviti primerno opremo (računalnik, programsko opremo za EP in vstop skozi telekomunikacijsko omrežje), katere ustreznost skupaj potrdira obe pogodbeni stranki.
- c) Naročnik je odgovoren za zaščito in uporabo dostopnih gesel, za vsebino sporočil, za nadzor prometa, za integriteto sporočil in za delovanje sistema za kodiranje sporočil. Naročnik je odgovoren tudi za dovoljeno ali nedovoljeno uporabo sistema Panteon.net[®] s strani tretje osebe s pomočjo njegovih dostopnih gesel in/ali s pomočjo opreme za dostop do Panteon.net[®], ki je v uporabi pri naročniku.
- d) Vsako predvideno spremembo v načinu delovanja naročnikovega sistema, ali prekinitev, ki je daljša kot štiri (4) ure, mora naročnik pisno sporočiti izvajalcu najmanj dva (2) dni prej.
- e) Vsako predvideno spremembo na naročnikovem sistemu, ki bi vplivala na spremembo tehničnih parametrov in nastavitev sistema Panteon.net[®] (sprememba računalniškega sistema, zamenjava ali nadgradnja programske opreme, način povezovanja po telekomunikacijskem omrežju in drugo), mora naročnik sporočiti izvajalcu pisno najmanj trideset (30) dni pred spremembo.
- f) Naročnik ne sme posegati v sistem Panteon.net[®] na način, ki bi imel za posledico tehnične ali druge motnje v delovanju in integriteti sistema. Naročnik mora upoštevati vsa pravila varovanja in zaščite sistema Panteon.net[®] in podatkov in ne sme poskušati vdreti v zaščite sistema Panteon.net[®], izvajati storitev na sistemu z neodobreno opremo ali pristopati do podatkov za katere ni pooblaščen.
- g) Naročnik je dolžan vse motnje pri uporabi storitev prijavljati takoj (po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti) in na način, ki je opredeljen s pogoji vzdrževanja ali podan v navodilih izvajalca.

8 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Vsi podatki, ki se uporabljajo v spletnih in drugih aplikacijah izvajalca so zbrani, shranjeni in se jih lahko uporablja v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Uradni list Republike Slovenije, št. 86/2004). Podatki so shranjeni v podatkovnih bazah, ki so nameščene na računalniških strežnikih z omejenim in selektivnim dostopom. Podatke se lahko uporablja izključno za uporabo storitev izvajalca in se jih ne sme posredovati ali razkrivati tretjim osebam. Nepooblaščen dostopanje do podatkov se preprečuje z uporabo ustreznih varnostnih tehnologij in postopkov.

Vsak naročnik storitev pridobi ob priklopu svojo identifikacijo in pooblastila v sistemu Panteon.net[®]. Če pride do spremembe podatkov (naslov naročnika, kontaktne osebe), ki jih je naročnik vnesel v prijavo za vzpostavitev posameznega naročniškega razmerja ali izvajanje storitve, mora o tem pisno obvestiti izvajalca najkasneje tri (3) dni po spremembi.

S podpisom te pogodbe se naročnik zavezuje in soglašja, da bo za potrebe izvajanja te pogodbe posredoval vse zahtevane osebne podatke, ter priskrbel vsa ustrezna soglasja oseb katerih osebni podatki se bodo zbirali/uporabljali v sistemih izvajalca.

9 SKLEPNA DOLOČILA

Ta pogodba predstavlja popoln in zaključni zapis pogodbene volje strank ter izključuje veljavnost vseh predhodnih ponudb in dogovorov, pisnih ali ustnih in ostalih sporočil, ki so bila izmenjana v zvezi s to pogodbo.

Pogodba se podpiše v dveh izvodih, od katerega prejme vsaka pogodbeni stranka en izvod.

10 SPORI

V vseh primerih, ki niso posebej urejeni v tej pogodbi, se neposredno uporabljajo določila obligacijskega zakonika. Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno in v interesu trajnega sodelovanja. V kolikor do sporazuma ne pride, rešuje spore pristojno sodišče v Kranju.